



# Algemene Voorwaarden

## 1. Definities

- **Easymap:** Easymap Services v.o.f. voor zover zij deze Algemene Leveringsvoorwaarden op een aanbieding en/of Overeenkomst van toepassing heeft verklaard.
- **Klant:** een natuurlijke of rechtspersoon die door ondertekening van een geschrift of op andere wijze de toepasselijkheid van deze Algemene Leveringsvoorwaarden heeft aanvaard.
- **Overeenkomst:** geldig contract dat door zowel de Klant als door rechtsgeldige vertegenwoordigers van Easymap is ondertekend.
- **Applicatie:** programma beschikbaar gesteld door Easymap. Dit omvat o.a. de webapplicatie, de Autocad plug-in en het plug-in installatieprogramma.
- **Account:** toegangsmogelijkheid voor een klant tot de Easymap applicatie. Deze bestaat uit een unieke gebruikersnaam en wachtwoord.
- **Opdracht:** uitvoering van diensten die zijn aangevraagd via een Applicatie of website van Easymap.

## 2. Verplichtingen van Easymap

- 1 Easymap stelt een Applicatie beschikbaar via Internet waarmee Klanten technische tekeningen kunnen opslaan, bekijken en delen met andere gebruikers. Ook kunnen Klanten diensten afnemen hieromtrent.
- 2 Easymap zal als service provider haar ASP (Application Service Provider) diensten op niet-exclusieve en niet-overdraagbare basis aan Klanten aanbieden teneinde van de dienst gebruik te kunnen maken.
- 3 Hoewel Easymap maatregelen heeft genomen om de beschikbaarheid zo hoog mogelijk te houden, kan Easymap geen garanties geven over de daadwerkelijke beschikbaarheid. Easymap wijst derhalve eventuele aansprakelijkheid af voor het niet beschikbaar zijn van de Applicatie(s) van Easymap.
- 4 Easymap kan de Applicatie(s) geheel of gedeeltelijk tijdelijk buiten gebruik stellen voor preventief, correctief of adaptief onderhoud. Easymap zal deze buitengebruikstelling niet langer laten duren dan noodzakelijk.
- 5 Easymap maakt een dagelijkse backup van alle (Klant)gegevens. De gegevens op deze backup zijn versleuteld en worden in een ander data center opgeslagen.

- 6 Alle werkzaamheden die door Easymap worden verricht, worden uitgevoerd naar zijn beste inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap. Ten aanzien van de beoogde werkzaamheden is sprake van een inspanningsverbintenis aan de zijde van de Klant, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald.
- 7 Easymap zal nooit (persoons)gegevens van de Klant opzettelijk aan derden aanbieden. Uitzondering hierop zijn gegevens die Klant zelf aan derden verstrekt.
- 8 Easymap houdt zich aan de (inter)nationale wet- en regelgeving omtrent privacy.
- 9 Nadat de Overeenkomst tussen Klant en Easymap is beëindigd, zal Easymap binnen 1 maand gegevens van Klant verwijderen van de Applicatie(s). Uitzondering hierop is de backup. Om de integriteit van de backup te waarborgen wordt deze niet aangepast.
- 10 De totale aansprakelijkheid van Easymap wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst of uit enige andere hoofde, daaronder uitdrukkelijk ook begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met de Klant overeengekomen garantieverplichting, is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die Overeenkomst bedongen prijs. Indien de Overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan 1 jaar, wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen bedongen voor 1 jaar, te weten het jaar waarin de schade is ontstaan. In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van Easymap voor directe schade, uit welke hoofde dan ook, echter meer bedragen dan € 50.000,00.  
Onder directe schade wordt verstaan:
  - a. Redelijke kosten die de Klant zou moeten maken om de prestatie van Easymap aan de Overeenkomst te laten beantwoorden; deze schade wordt echter niet vergoed indien de Overeenkomst door of op vordering van de Klant wordt ontbonden;
  - b. redelijke kosten die de Klant heeft gemaakt voor het noodgedwongen langer operationeel houden van haar oude systeem of systemen en daarmee samenhangende voorzieningen doordat Easymap op een voor haar bindende uiterste leverdatum niet heeft geleverd, verminderd met eventuele besparingen die het gevolg zijn van de vertraagde levering;
  - c. redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze Algemene Voorwaarden;
  - d. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Klant aantoont dat deze kosten hebben geleid tot voorkoming of beperking van directe schade in de zin van deze Algemene Voorwaarden.
- 11 Aansprakelijkheid van Easymap voor indirecte schade zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van klanten van Klant, vermindering of verlies van data, materialen of software van derden en alle andere vormen van schade, uit welke hoofde dan ook, is uitgesloten.
- 12 De aansprakelijkheid van Easymap vervalt door verloop van vijf jaren vanaf de dag dat de Opdracht door voltooiing of opzegging is beëindigd.
- 13 In geval dat Easymap een persoon detacheert bij de Klant, is Easymap slechts verantwoordelijk voor het beschikbaar zijn van deze persoon met de overeengekomen kwaliteit voor de overeengekomen periode.

- 14 Voor vergoeding van andere schade dan genoemd in deze Algemene Voorwaarden, is Easymap slechts aansprakelijk indien en voor zover de tekortkoming te wijten is aan opzet of grove nalatigheid van Easymap.
- 15 Indien Easymap volgens de Klant in gebreke blijft dient de Klant een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Easymap in staat is binnen een redelijke termijn adequaat te reageren.
- 16 Indien de financiële positie en/of het betalingsgedrag van de Klant naar het oordeel van Easymap daartoe aanleiding geeft, is Easymap gerechtigd van Klant te verlangen, dat deze onverwijld (aanvullende) zekerheid stelt in een door Easymap te bepalen vorm en/of een voorschot geeft. Indien Klant nalaat de verlangde zekerheid te stellen, is Easymap gerechtigd, onverminderd zijn overige rechten, de verdere uitvoering van de Opdracht onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen Klant aan Easymap uit welke hoofde dan ook verschuldigd is, direct opeisbaar.

### **3. Rechten van Easymap**

- 17 Alle rechten van intellectueel eigendom op de op grond van de Overeenkomst ter beschikking gestelde Applicatie(s), website(s), databastanden, apparatuur of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, evenals voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Easymap.
- 18 Easymap is gerechtigd om, met opgave van redenen, toegang van de Klant tot de Applicatie (tijdelijk) te blokkeren.
- 19 Het staat Easymap vrij om de diensten en de functionaliteit van Easymap aan te passen, zonder dat daarvoor voorafgaande toestemming van de Klant voor vereist is, noch dat deze vooraf of achteraf gecommuniceerd moeten worden.
- 20 Het staat Easymap vrij om haar prijzen aan te passen (bijvoorbeeld, maar niet beperkt tot, inflatiecorrectie). Tariefwijzingen worden vooraf gecommuniceerd aan de Klant.
- 21 Applicaties van Easymap kunnen cookies gebruiken. Deze cookies zijn vereist voor de goede (technische) werking van de applicatie. Uitgezonderd cookies van Google Analytics – bedoeld om website statistieken te verzamelen – worden er geen persoonlijke tracking cookies gebruikt. Gegevens verzameld via cookies zullen te nimmer aan derden worden aangeboden.
- 22 Het staat Easymap vrij om door de Klant aangevraagde diensten, met opgave van redenen, te weigeren dan wel gedurende de uitvoering te annuleren. Een eventuele ontvangen vooruitbetaling zal in dat geval worden teruggestort naar de Klant.
- 23 Alle door Easymap genoemde leveringstermijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die hem bij het aangaan van de Overeenkomst bekend waren. Deze leveringstermijnen gelden steeds als streefdata.
- 24 Easymap is bevoegd om werkzaamheden onder zijn leiding door anderen te laten uitvoeren en ten aanzien van onderdelen ook de leiding aan anderen over te laten, zulks onverminderd zijn verantwoordelijkheid voor de deugdelijke nakoming van de Opdracht.

- 25 Bij de beoordeling van de juiste vervulling van de Opdracht blijft de esthetische waarde buiten beschouwing, hetgeen onverlet laat dat voldaan dient te worden aan redelijke eisen.

#### **4. Verplichtingen van Klant**

- 26 Gebruik door een Klant van enige Applicatie van Easymap houdt in dat de Klant akkoord gaat met de Algemene Voorwaarden van Easymap.
- 27 Indien Klant voor andere natuurlijke of rechtspersonen toegang regelt tot de Applicatie, is die Klant verantwoordelijk voor het onder de aandacht brengen van de onderhavige Algemene Voorwaarden.
- 28 Een Klant zal zich alleen toegang verschaffen tot de Applicatie middels de aan de Klant verstrekte accountgegevens. Het is de Klant niet toegestaan om bewust en/of moedwillig zich toegang te verschaffen, of proberen te verschaffen, tot gegevens van andere Klanten van Easymap.
- 29 Klant dient zich te houden aan de betalingstermijn zoals vermeld in de factuur van Easymap. Bij te late betaling is Easymap gerechtigd om de wettelijke rente in rekening te brengen. Eventuele incassokosten worden doorbelast tot het wettelijk maximum.
- 30 Tenzij gezamenlijk overeengekomen zal betaling plaatsvinden zonder verrekening of opschorting, uit welke hoofde dan ook, behoudens voor zover na arbitrage of rechtelijke uitspraak is vastgesteld dat één der partijen een verrekenbare tegenvordering of grond tot opschorting heeft.
- 31 Het is een Klant niet toegestaan zijn/haar account gegevens (inlognaam, wachtwoord) te delen met anderen.
- 32 De Klant is zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor de gegevens die hij/zij op een Applicatie van Easymap plaatst.
- 33 De Klant geeft Easymap toestemming om technische gegevens van het systeem van de gebruiker, zoals maar niet beperkt tot het IP adres, schermresolutie en besturingssysteem, op te slaan en te tonen waar Easymap dit nodig acht.
- 34 De verantwoordelijkheid van de gegevens die door Easymap worden verwerkt ligt uitsluitend bij de Klant. De Klant staat er voor in dat de inhoud, het gebruik en/of verwerking van de gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van een derde. Klant vrijwaart Easymap tegen elke rechtsovername van derden, uit welke hoofde dan ook, in verband met deze gegevens of de uitvoering van de Overeenkomst.
- 35 Indien de Klant geen gebruik meer wilt maken van een of meerdere Applicaties van Easymap, dan dient de Klant deze schriftelijk of via een email met digitale handtekening te melden. Er geldt in dat geval een opzegtermijn van één maand.  
Deze opzegmogelijkheid geldt uitdrukkelijk *niet* voor Opdrachten verstrekt aan Easymap.  
Deze opzegmogelijkheid geldt uitdrukkelijk ook *niet* voor de Escrow module van Easymap. Deze heeft een looptijd van minimaal 12 maanden met daarna een opzegtermijn van één maand.
- 36 De Klant gedraagt zich jegens Easymap als een goed en zorgvuldig opdrachtgever. De Klant is gehouden om alle gegevens van Easymap vertrouwelijk te houden.

- 37 De Klant is verantwoordelijk voor zowel de tijdige verstrekking als de juistheid van de door hem of namens hem aan Easymap verstrekte inlichtingen, gegevens en beslissingen die nodig zijn om de Opdracht naar behoren te vervullen. De Klant vrijwaart Easymap van voor aanspraken van derden ter zake deze inlichtingen, gegevens en beslissingen.
- 38 De Klant zal documenten die Easymap bij de vervulling van de Opdracht vervaardigt, tijdig beoordelen en na goedkeuring desgevraagd waarmerken.
- 39 De Klant is verplicht om Easymap binnen bekwame tijd te waarschuwen indien hij in de adviezen van Easymap een tekortkoming daadwerkelijk heeft opgemerkt of zich daarvan bewust moet zijn geweest.
- 40 In geval van detachering onthoudt de Klant zich van het in dienst nemen of op andere wijze inschakelen van deze gedetacheerde personen gedurende de looptijd van de detachering en een hieraan gelijke periode direct na het einde van de detachering, met een minimum van drie maanden en een maximum van een jaar.
- 41 De Klant draagt zijn opdrachtgeverschap niet geheel of gedeeltelijk over aan een ander zonder toestemming van Easymap.
- 42 De Klant vrijwaart Easymap tegen aanspraken van derden, die gerelateerd zijn aan de advieswerkzaamheden verricht uit hoofde van de Opdracht aan Easymap. Dit laat onverlet de aansprakelijkheid van Easymap jegens de Klant.
- 43 De Klant is altijd verplicht om maten in het werk na te meten.
- 44 De Klant deelt Easymap, schriftelijk en onder vermelding van de oorzaak van de vertraging binnen bekwame tijd na het intreden van een vertraging, mee per welke datum deze is ingetreden. Dit is uiteraard alleen vereist indien Klant aan Easymap een Opdracht heeft gegund waarvoor deze vertraging relevant is.
- 45 Wordt de vervulling van de Opdracht vertraagd of onderbroken en is dit Easymap niet toe te rekenen, dan is de Klant verplicht facturen van Easymap die hierop betrekking hebben op tijd te voldoen.

## **5. Rechten van Klant**

- 46 Klant verkrijgt de gebruiksrechten van Applicatie(s) van Easymap. Een aan Klant toekomend recht tot gebruik is niet niet-exclusief, niet-overdraagbaar aan derden en niet sublicentieerbaar.
- 47 Alle door de Klant aangeleverde bestanden en documenten blijven eigendom van de Klant, met in achtneming van de bestaande auteursrechten. Door het uploaden van bestanden geeft de Klant toestemming om deze bestanden op te slaan op de Applicatie(s) van Easymap.
- 48 Tenzij een aparte Overeenkomst is afgesloten tussen Klant en Easymap waarin anders wordt bepaald, mag de Klant, met een opzegtermijn van één maand, te allen tijde het gebruik van de Applicatie boetevrij opzeggen. Deze opzegging dient schriftelijk ingediend te worden bij Easymap.
- 49 De Klant kan bouwkundige diensten aan vragen via de Applicatie(s) van Easymap. Easymap start met de aangevraagde bouwkundige dienst(en) nadat de Klant deze schriftelijk heeft bevestigd.

- 50 De Klant mag wijzigingen in een Opdracht aanvragen. Easymap is gerechtigd een nieuwe prijsopgave te doen. Het niet aanvaarden van deze prijsopgave is geen reden voor de Klant om de Opdracht in te trekken, tenzij Easymap hiermee schriftelijk akkoord gaat.
- 51 Op verlangen van een der partijen kunnen de gevolgen van de Opdracht worden gewijzigd of kan deze geheel of gedeeltelijk worden ontbonden op grond van onvoorziene omstandigheden, welke van dien aard zijn dat de wederpartij naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid ongewijzigde instandhouding van de Opdracht niet mag verwachten. Aan de wijziging of ontbinding kan terugwerkende kracht worden verleend. Easymap kan de reeds verrichte werkzaamheden in rekening brengen.
- 52 Geen van de Partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting, daaronder begrepen enige tussen Partijen overeengekomen garantieverplichting, indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan: (i) overmacht van toeleveranciers van Easymap, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door de Klant aan Easymap zijn voorgeschreven, (iii) gebrekkigheid van Zaken, Apparatuur, Programmatuur of materialen van derden waarvan het gebruik door de Klant aan Easymap is voorgeschreven, (iv) overheidsmaatregelen, (v) elektriciteitsstoring, (vi) storing van internet, computernetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten, (vii) oorlog, (viii) werkbezetting, (ix) staking, (x) algemene vervoersproblemen, (xi) terrorisme en (xii) onbeschikbaarheid van een of meer medewerkers.
- 53 Indien een overmacht situatie langer dan 90 dagen duurt, heeft elk van de partijen het recht om de Overeenkomst schriftelijk te ontbinden. Hetgeen reeds op grond van de Overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat Partijen elkaar voor het overige iets verschuldigd zullen zijn.
- 54 De door Easymap aan de Klant afgegeven documenten worden eigendom van de Klant en mogen door hem voor deze Opdracht worden gebruikt met in achtneming van de rechten die voortvloeien uit de wetgeving op het gebied van de intellectuele eigendom, nadat de Klant aan zijn financiële verplichtingen jegens Easymap heeft voldaan.

## 6. Algemeen

- 55 Easymap wijst de algemene voorwaarden van de Klant af.
- 56 Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege zijn of worden opgelegd. Tenzij anders overeengekomen zijn alle prijzen in euro's en dient de Klant alle betalingen in euro's te voldoen.
- 57 Easymap is ten alle tijde gerechtigd om deze algemene voorwaarden aan te passen. Indien Klant niet instemt met de wijzigingen, is deze gerechtigd om de Overeenkomst op te zeggen op de datum dat de nieuwe algemene voorwaarden van kracht worden. Van dit recht kan een Klant geen gebruik maken nadat de nieuwe algemene voorwaarden zijn ingegaan.  
De ingangsdatum van de nieuwe algemene voorwaarden ligt altijd minimaal één maand later nadat deze bekend worden gemaakt.
- 58 Op deze algemene voorwaarden en de overeenkomst tussen de Klant en Easymap is Nederlands recht van toepassing. Geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Apeldoorn.
- 59 In geval regels van deze algemene voorwaarden tegenstrijdig met elkaar zijn, bepaalt Easymap welke regel prioriteit heeft.